

Retningslinjer og avtale

om bruk av el-sykkel i Sauda kommune

Alminnelige betingelser og vilkår gjeldende for lån av el-sykkel i Sauda kommune

Gjeldende betingelser og vilkår gjelder for ethvert forhold vedrørende Sauda kommune sitt utlån av el-sykler.

Sauda kommune er ansvarlige for drift og utlån av by- og pendlersykler.

Betingelsene er gyldige fra og med 1. april 2018.

Leie

Sauda kommune låner ut el-sykler til brukere på de betingelser og vilkår som fremgår i dette dokument.

Brukeren er ansvarlig for å overholde disse betingelsene i hele låne- og/eller bruksperioden.

Brukeren skal være minst 18 år.

Bruk, tilbakelevering og juridiske vilkår

Sykkelen er tilgjengelig ved Kundetorget hvor den er oppstilt ved ladestasjon i garasje.

Brukeren aksepterer, ved utlån og bruk, å overholde gjeldende norsk lovgivning.

Brukeren skal til enhver tid anvende sykkelen på en hensiktsmessig og forsvarlig måte. Brukeren hefter for uaktsom eller forsettlig skade på sykkelen i brukerens leieperiode. Såfremt brukeren går fra sykkelen, skal den låses eller avleveres forsvarlig.

All bruk av kommunens el-sykler skjer på brukerens eget ansvar og Sauda kommune har ikke ansvar i så henseende, utover det som spesifikt følger av disse betingelsene.

Sykkelen må kun anvendes innenfor Sauda kommune. Bruk utover dette utgjør vesentlig mislighold av betingelsene.

Sykkelen kan kun anvendes av låntaker og må ikke anvendes av tredjemann. Bakgrunnen for dette punktet er at det er den personen som har lånt sykkelen som til enhver tid er ansvarlig for bruk, tilbakelevering, osv. Det vil derfor være av brukerens interesse å avlevere sykkelen før ny bruker overtar.

Brukeren skal tilbakelevere lånt sykkel til Kundetorget.

Brukeren er forpliktet til å tilbakelevere sykkelen til avtalt tid, og senest en uke etter utlånsdato.

Feil og mangler ved el-sykkelen

Brukeren skal innen sykkelen tas i bruk, undersøke sykkelen for feil og mangler. Dersom denne undersøkelsen medfører at feil og mangler oppdages, skal disse innrapporteres til ansatte på Kundetorget før sykkelen tas i bruk. Dette gjøres i tråd med retningslinjene nedenfor.

Såfremt at feilen/mangelen er av vesentlig betydning, skal ikke sykkelen tas i bruk, men tilbakeleveres til ladestasjon ved Kundetorget.

Det presiseres at rapportering av feil/mangler enkelt kan gjøres ved å kontakte ansatte på Kundetorget. Reparasjonsteamet vil så snart som mulig utbedre et eventuelt problem. Syklene er robuste, men feil kan forekomme, og det vil da være i brukerens interesse å fraskrive seg en eventuell åpenbar feil på sykkelen.

Når sykkelen tas i bruk bekrefter brukeren at sykkelen pr. lånetidspunkt er feil- og mangelfri, utover de feil og mangler som eventuelt skulle være innmeldt.

Brukerens ansvar

Brukeren hefter for enhver skade eller forringelse som skjer på sykkelen. Dette gjelder dersom skaden eller forringelsen skyldes brukerens uaktsomhet eller forsettlig handling eller unnlattelse. Brukeren vil bli krevd for det beløpet Sauda kommune blir belastet for reparasjon.

Ved tyveri under bruk, hefter brukeren for å erstatte sykkelen sin fulle anskaffelsesverdi. Låntakeren er forpliktet til å politianmelde en stjålet sykkel, samt å orientere Sauda kommune øyeblikkelig.

Brukerens mislighold

Såfremt brukeren ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til gjeldende betingelser, kan Sauda kommune øyeblikkelig kansellere det aktuelle utlånet samt fremtidig utlån til brukeren. Brukeren er i disse tilfeller forpliktet til å øyeblikkelig å tilbakelevere sykkelen. Sauda kommune er berettiget til erstatning for et eventuelt tap som Sauda kommune har i forbindelse med misligholdet.

Brukeren er ansvarlig for enhver ting- og personskaade, som påføres tredjemann under bruk eller i forbindelse med bruk av sykkelen, med mindre dette skyldes Sauda kommune. I sistnevnte tilfelle gjelder punktet nedenfor.

Ansvarsbegrensning

Sauda kommune kan ikke i noe tilfelle gjøres ansvarlig for driftstap, tapt fortjeneste eller annet indirekte tap eller konsekvenstap. Sauda kommune kan heller ikke gjøres ansvarlig for brukerens anvendelse av sykkelen. For skader på personer og ting som følger av mangler eller feil ved sykkelen (produktansvar), er Sauda kommune alene ansvarlig, i det omfang ansvaret følger ufravikelige lovregler. Dette gjelder i tilsvarende relasjon til produktansvar.

Sauda kommune anses som fritatt for enhver forpliktelse ovenfor brukeren som følge av omstendigheter som forhindrer Sauda kommune sin oppfyllelse av krav eller gjør oppfyllelsen urimelig byrdefull. Herunder regnes systemfeil og forhold utenfor Sauda kommune sin kontroll, og det kan ikke rettes krav til Sauda kommune i så henseende.

Underleverandører og tredjemann

Sauda kommune er berettiget til å benytte seg av underleverandører.

Sauda kommune er berettiget til å overdra rettigheter og forpliktelser til tredjemann.

Verneting

Enhver tvist vedrørende lån eller bruk av sykkelen og/eller disse betingelser skal avgjøres etter norsk rett. Sauda kommune skal likevel være berettiget til å kreve saken avgjort ved rettsmekling.

Kundekontakt og klager

I tilfelle klager eller øvrige henvendelser kan brukeren kontakte Sauda kommune sitt kundetorg på mail post@sauda.kommune.no. Partene vil da forsøke å bli enige om en løsning.

Ved tvist i forbindelse med klage og/eller erstatningssak vil ekstern part være ansvarlig for behandling av eventuell tvist.

Dato:

Navn:

Signatur: